



Conditions générales de vente des formations de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer, nom commercial Les Plumes Fantastiques

ARTICLE 1 : OBJET ET VALIDITÉ

Les Plumes Fantastiques est le nom commercial de l'activité de formation de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer. Identifiant SIRET numéro 480 919 521 00017, code APE 8559A. Elle est déclarée comme activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844 auprès du préfet de région des Pays de la Loire.

Toute inscription ou réservation aux formations proposées par Les Plumes Fantastiques impliquent l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente.

Sauf dérogation formelle et expresse des Plumes Fantastiques, les présentes conditions prévalent sur tout autre document du client, et notamment sur toutes autres conditions générales d'achat. Les Plumes Fantastiques n'est engagée que par la signature d'une personne habilitée par elle-même en vertu d'un mandat général ou spécial pour ce faire.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente de formations et de mini-formations proposée par l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer, opérant sous le nom commercial Les Plumes Fantastiques et sur le site jesuisautoentrepreneur.fr. Les formations et mini-formations s'adressent exclusivement aux professionnels ou aux personnes en cours de création d'entreprise. Toute inscription ou réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client.

ARTICLE 2 : STATUT DES FORMATEURS DÉSIGNÉS

Les Plumes Fantastiques dispensent des formations et mini-formations en sous-traitance avec des formateurs indépendants, notamment Kathryn Smyth pour les sessions en anglais. Tous les formateurs sont sélectionnés pour leur compétence et leur expertise dans les domaines d'intervention requis.

ARTICLE 3 : EXECUTION

Les Plumes Fantastiques s'engage à exécuter la convention de formation ainsi que les mini formations conformément aux règles de l'art. Les Plumes Fantastiques s'engage à ce qu'elle soit parfaitement compétente dans les spécialités requises pour assurer le respect des délais et la qualité des prestations.

Les délais d'exécution stipulés sont de rigueur en cas de dépassement, les parties peuvent simplement avoir recours au paragraphe « résiliation », sauf stipulation expresse contraire. Si la date d'échéance mentionnée sur la facture est antérieure à celle du début de la formation et que le règlement de la facture n'a pas été réceptionné à cette date sans que Les Plumes



Fantastiques n'ait expressément consenti à un règlement ultérieur, Les Plumes Fantastiques se réserve le droit de reporter la participation du client à une session ultérieure.

- Si Les Plumes Fantastiques se voit contraint d'annuler une formation pour des raisons de force majeure, entre autres de façon non exhaustive : grèves, risque majeur pour la sécurité des personnes, risques d'attentats, risque épidémiologique ou nucléaire, pandémie, confinement ... Les Plumes Fantastiques s'engage à organiser une nouvelle session dans les meilleurs délais.
- Les Plumes Fantastiques s'engage, en cas d'absence du formateur pour force majeure et quand cela est possible, à remplacer le formateur défaillant par une personne aux compétences techniques et qualifications équivalentes et veille à ce que le changement de personne physique n'interrompe pas le bon déroulement de la formation.
- Lorsque le remplacement du formateur s'avère impossible, Les Plumes Fantastiques s'engage à proposer une nouvelle session de formation dans les délais les plus courts. Dans ce cas, le client reste libre d'annuler son inscription.
- **Mini-formations d'une heure** : ces sessions sont programmées dans un délai de 15 jours ouvrés après l'achat. En raison des engagements professionnels de Kathryn Smith, il est recommandé aux clients de planifier leurs rendez-vous à l'avance. En cas d'urgence, Frédérique David Créquer peut animer une séance en français, bien que l'anglais ne soit pas sa langue maternelle. La mini formation peut être reporté selon les conditions décrites à l'article 7 des présentes CGV.
- **Cas de Force Majeure** : Les Plumes Fantastiques n'est pas responsable des retards ou des annulations causés par des événements de force majeure tels que des grèves, des catastrophes naturelles, ou toute autre circonstance échappant à notre contrôle raisonnable. Dans de tels cas, une nouvelle session sera proposée dans les meilleurs délais.

ARTICLE 4 : CONFIDENTIALITE ET PROPRIETE DES RESULTATS

Les Plumes Fantastiques considèrera comme strictement confidentiels et s'interdit de divulguer, toute information, document, donnée ou concept, dont elle pourrait avoir connaissance à l'occasion de la formation. Le client s'engage également à considérer comme strictement confidentiels et s'interdit de divulguer, toute information, document, donnée ou concept, dont il pourrait avoir connaissance par le biais d'autres clients lors de la formation.

ARTICLE 5 : PRIX, PAIEMENT ET FACTURATION

Les tarifs pour les formations et mini formations sont indiqués sur chaque descriptif de formation et par apprenant.

Les démarches pour s'inscrire à une session de formation proposée par Les Plumes



Fantastiques varient en fonction du mode de financement choisi :

- dans le cas d'un financement par le Compte personnel de formation (CPF) : l'apprenant est invité à s'inscrire directement sur le site du CPF, un lien direct vers la session de son choix lui est proposé sur le site lesplumesfantastiques.fr
- dans le cas d'un financement par son fonds de formation (Agefice, FIFPL, FAFCEA) d'un OPCO ou de France Travail : si l'apprenant fait la démarche directement du site lesplumesfantastiques.fr, il est invité à remplir un questionnaire nous permettant de récupérer les données nécessaires au montage de son dossier. Si l'apprenant fait la démarche par mail, nous lui transmettons la liste des éléments à nous transmettre pour récupérer ces mêmes données.
- dans le cas d'un financement personnel : l'apprenant reçoit un mail avec les modalités pour régler sa formation par virement ou chèque bancaire.
- dans le cas d'un financement par son entreprise : si l'apprenant est salarié il peut faire financer sa formation par son entreprise. Dans ce cas, un mail lui a adressé, lui demandant les informations nécessaires afin d'établir le devis.

Les mini formations d'une heure proposée par les Plumes Fantastiques sur le site lesplumesfantastiques.fr et jesuisautoentrepreneur.fr ne sont pas éligibles à un financement par le Compte Personnel de Formation (CPF) ou les Fonds d'Assurance Formation (FAF) lorsque leur durée est inférieure à la durée minimale requise par ces dispositifs. Cette durée minimale peut varier en fonction des exigences spécifiques de chaque FAF.

Cependant, si un client souhaite suivre plusieurs mini-formations dont la durée cumulée atteint ou dépasse les seuils requis, nous pouvons envisager la constitution d'un dossier de financement pour l'ensemble de ces sessions. Dans ce cas, nous invitons le client à nous contacter pour discuter des modalités et des démarches nécessaires à l'obtention d'un financement.

En cas d'absence de règlement dans les délais pré indiqués, Les Plumes Fantastiques considère que la commande est annulée, sauf accord préalable entre le client et Les Plumes Fantastiques sur une autre date de règlement. Les Plumes Fantastiques se réserve le droit d'annuler une réservation pour tout motif, en particulier en cas de non réponse à des relances de règlement ou lorsque le nombre maximum de participants est atteint entre temps. Si la commande est passée moins de dix jours avant le début de la formation, Les Plumes Fantastiques peut demander à être réglée sur place.

Délais d'inscription

Dans le cadre des formations en présentiel, le dossier d'inscription doit être demandé au plus tard 10 jours avant le début de la formation. Dans le cas d'un financement par un FAF ou un OPCO l'apprenant doit tenir compte du délai imposé par son fonds de formation.

Le client reçoit une convocation à la formation dont la participation reste sous réserve de



règlement le jour de la formation.

Délais d'inscription des mini-formations

- Les réservations peuvent être effectuées jusqu'à 3 jours ouvrés avant la date souhaitée.

Le règlement s'effectue

Dans le cas des formations :

- Par convention de formation avec l'entreprise lorsque le client règle directement sa formation. Lorsque le niveau de prise en charge de l'OPCO ou le FAF est jugé insuffisant par le client, ce dernier peut rester libre d'annuler (ou non) sa commande. Lors de la formation Les Plumes Fantastiques fournit au client les éléments administratifs nécessaires au remboursement par son OPCO ou FAF, c'est-à-dire la (ou les) feuille(s) de présence signée(s) par le (ou les) stagiaires et la facture acquittée. De même Les Plumes Fantastiques s'engage à fournir au client après la formation tout document nécessaire au traitement administratif du dossier auprès de son FAF ou OPCO.
- Directement par le FAF, OPCO ou CPF en cas de subrogation : Dans ce cas le règlement est fonction des délais de règlement mis en place par le fonds de formation, OPCO ou le compte personnel de formation.
- Directement par l'apprenant : le règlement intervient par chèque, virement ou carte bancaire au plus tard le jour de la formation. Un acompte de 50% sera demandé à l'inscription et ne sera encaissé uniquement qu'à la fin de la formation avec le solde. L'accès à la formation pourra être refusé en cas de non-respect de cette condition.

Dans le cas des mini-formations :

- Le paiement à l'avance par carte bancaire est requis pour garantir la réservation du créneau horaire. Les paiements non effectués avant la date du rendez-vous entraîneront l'annulation automatique de la session.

Convocation à la formation

Avant le stage, Les Plumes Fantastiques adresse au stagiaire :

- une convocation qui précise les horaires exacts de la formation et le lieu pour une



formation en présentiel (Les Plumes Fantastiques pourra convoquer les participants à une autre adresse dans le même secteur géographique)

- les modalités de connexion dans le cas d'une formation en visio
- les codes d'accès personnalisés dans le cas d'une inscription au mooc ma micro elle a tout d'une grande

Les Plumes Fantastiques s'engage à fournir, sur demande, une attestation justifiant la présence du (ou des) stagiaire(s) à la formation. Le prix de la formation est celui indiqué sur la convention de formation. Le prix est toujours stipulé en hors TVA française. Les Plumes Fantastiques n'étant pas redevable de la TVA selon les lois en vigueur.

Lorsque le règlement n'est pas réceptionné dans le délai convenu, Les Plumes Fantastiques est en droit de poursuivre le recouvrement du principal et des intérêts de retard facturés et calculés de la date de la facture à la date de paiement effectif, sur la base du taux d'intérêt légal. Lorsque Les Plumes Fantastiques doit établir une facture de ces intérêts, il est en droit de facturer de plus une pénalité de retard égale à 15% du montant impayé afin de couvrir les frais de recouvrement de cette facture.

ARTICLE 6 : RESPONSABILITES

Les Plumes Fantastiques déclare être assurée en responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie HISCOX numéro de contrat : HSXIN320041452A à effet 12 décembre 2023 au 11 décembre 2024. Les Plumes Fantastiques limite sa responsabilité résultant de l'exécution ou de l'inexécution des obligations décrites aux présentes conditions générales de vente, à un montant égal au plafond de la garantie définie par la police en vigueur à la date de la souscription du contrat. En conséquence, le Client renonce à l'exercice de tout recours contre Les Plumes Fantastiques et son assureur au-delà de la limite des sommes assurées et s'engage à y faire renoncer son assureur dans les mêmes conditions.

ARTICLE 7 : SUSPENSION ET RÉILIATION

Dans le cas des formations :

Toute annulation peut être faite par le client, sans frais, si cette annulation parvient aux Plumes Fantastiques, par écrit, au moins sept jours ouvrés avant le début du stage. Toute annulation dans un délai inférieur entraînera pour le Client l'obligation d'un dédommagement d'un montant minimum de 100 €uros pour frais d'annulation de dossier.

Les présentes CGV peuvent être résiliées et sans accomplissement d'aucune formalité judiciaire, par l'une ou l'autre des parties :



Après mise en demeure :

- En cas de défaillance dûment constatée de l'une quelconque des parties (les cas de défaillances sont ceux qui entraînent l'incapacité juridique totale ou partielle définitive ou temporaire, et, notamment le règlement judiciaire, la liquidation des biens ainsi que la déconfiture, la liquidation amiable, la cessation d'activité ou d'incapacité d'exécuter les prestations.)
- Aux torts de l'une ou l'autre des parties, en cas de manquement à une obligation principale des présentes conditions générales de vente.
- De plein droit, en cas de force majeure. Sauf cas de force majeure, pour toute annulation faite par le client moins de sept jours ouvrés avant le début du stage, des frais d'annulation de 100 € minimum pourront être réclamés par Les Plumes Fantastiques. En cas d'absence ou d'abandon en cours de stage, ce dernier est payable en totalité.
- En cas d'absence, Les Plumes Fantastiques pourra (au cas par cas) proposer un report de la participation à une date ultérieure, le stage initial restant dû immédiatement.
- En cas de mise en œuvre de moyens hors de proportion avec le montant du contrat en cause, Les Plumes Fantastiques pourra résilier le contrat en cause, moyennant le respect d'un délai d'un mois à compter de l'envoi au Client d'une lettre recommandée avec accusé de réception lui notifiant sa volonté de résilier.

Dans le cas des mini-formations :

Politique de report des mini-formations :

Les Plumes Fantastiques et le site Je suis auto-entrepreneur permettent le report des mini-formations d'une heure dans certaines conditions :

1. Droit de report :

- Côté client : le client peut demander le report de la mini-formation en fournissant un justificatif valide (certificat médical, preuve d'un cas de force majeure, etc.) au moins 48 heures avant la date prévue de la séance. Les rapports pour des raisons non justifiées ne seront pas acceptés.
- Côté organisateur : en cas d'empêchement imprévu (maladie, force majeure, etc.), Les Plumes Fantastiques se réserve le droit de reporter la mini-formation, en informant le client dès que possible.

2. Procédure de report :

- Notification : Toute demande de rapport doit être faite par écrit, par e-mail ou via le formulaire de contact disponible sur le site, en indiquant la raison du report et en joignant les justificatifs nécessaires.
- Délai de notification : le client doit informer Les Plumes Fantastiques au moins 48 heures à l'avance, sauf en cas de force majeure, où une notification immédiate est requise dès que possible après la survenance de l'événement.



3. Délai de report :

- Reprogrammation : la mini-formation sera reprogrammée à une date mutuellement acceptable, dans un délai de 30 jours ouvrés suivant la notification du report, sous réserve des disponibilités de l'organisateur et du client.
- Limites de report : Les reports successifs doivent être évités. Un seul report est autorisé, sauf accord exceptionnel des deux parties.

4. Conditions de non-déclaration :

- Annulation sans report : si le client ne se présente pas à la mini-formation sans notification préalable, la séance sera considérée comme annulée sans possibilité de report ni de remboursement.
- Non-respect des procédures : le non-respect de la procédure de notification et des délais entraînera la perte du droit de report.

5. Clause de bon sens :

- Raisonnablement : Les Plumes Fantastiques et le client s'engagent à agir de manière raisonnable et compréhensive en cas de situations nécessitant un report. La communication est essentielle pour trouver une solution adaptée.

Absence de droit de rétractation : Les formations et mini-formations étant destinées à des professionnels ou à des personnes en cours de création d'entreprise, elles ne sont pas soumises au droit de rétractation applicable aux consommateurs. En acceptant ces CGV, le client reconnaît agir dans un cadre professionnel

ARTICLE 8 : REFERENCEMENT ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Client autorise les Plumes Fantastiques à inscrire les travaux convenus une fois accomplis au nombre de leurs références. Aucun des supports remis ou imprimables dans le cadre d'une formation ne pourra être reproduit totalement ou partiellement sans l'accord expresse des Plumes Fantastiques qui bénéficie de la loi au titre de la protection de la propriété intellectuelle.

Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque. Les Plumes Fantastiques se réserve le droit de poursuivre toute personne qui contreviendrait à cette clause. De manière générale, aucune reproduction et/ou diffusion de toute nature n'est autorisée sans accord préalable écrit des Plumes Fantastiques.

Les droits d'auteur des formations font toutes l'objet d'un dépôt devant huissier.



ARTICLE 9 : INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Toute commande fera l'objet d'un enregistrement informatique accessible par l'entreprise concernée sur simple demande. Les informations qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de l'inscription chez Les Plumes Fantastiques.

Conformément à la loi « Informatique et liberté » du 6 janvier 1978, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concerne. Si le client souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, Les Plumes Fantastiques les lui communiquera sur demande.

ARTICLE 10 : CERTIFICATION DU STATUT PROFESSIONNEL

Certification du Statut Professionnel : Lors de l'inscription à une mini-formation ou une formation, le client doit cocher une case certifiant qu'il agit en tant que professionnel ou qu'il est en cours de création d'entreprise. Cette certification est une condition préalable à la réservation de la mini-formation et fait partie intégrante des CGV présentes.

ARTICLE 11 : COMMUNICATION DES CGV

Conformément aux relations entre professionnel et l'article L441-6 du Code du commerce, la communication des CGV est faite sur demande de l'acheteur professionnel. Les CGV sont ainsi directement accessibles sur le site internet lesplumesfantastiques.fr.

Elles sont disponibles également par mail sur simple demande

ARTICLE 12 : DROIT DE RÉTRACTATION

Les règles du droit de la consommation ne s'appliquent pas ici, la convention de formation étant conclue entre un professionnel en cours d'immatriculation ou avec un projet de création d'entreprise, ou déjà immatriculé et une entreprise individuelle. Les lois applicables sont celles entre professionnels.

ARTICLE 13 : CONTESTATION, INTERPRÉTATION, DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCES

La loi des présentes CGV est la loi française. Le Client, quelle que soit sa nationalité, accepte en cas de litige notamment en matière de concurrence déloyale, de se soumettre à la compétence des seules juridictions françaises. Les litiges relatifs à leur formation, interprétation et exécution, même en cas d'appel en garantie, de pluralité de défendeurs ou de connexité, sont soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Nantes, lieu du siège social de Les Plumes Fantastiques.