

MANUEL QUALITÉ

Organisme de formation Les Plumes Fantastiques

Le présent manuel est destiné aux clients et collaborateurs de l'organisme de Formation Frédérique David Créquer EI avec la marque Les Plumes Fantastiques. Il énonce notre politique qualité 2024.

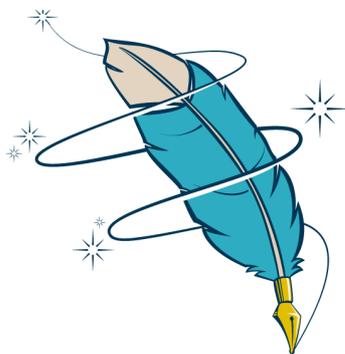
Historique des versions			
Version	Date d'application	Motifs	Pages Concernées

	Rédaction	Vérification	Approbation
Date	09/02/2024		09/02/2024
Nom	Frédérique David Créquer		Frédérique David Créquer
Fonctions	Responsable pédagogique		Responsable pédagogique
Signature			

CONFIDENTIALITÉ

Ce manuel Qualité est la propriété de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer et de l'organisme de formation Les Plumes Fantastiques. Aucune reproduction, même partielle, ne pourra être réalisée sans l'autorisation légale et écrite de la direction de Frédérique David Créquer

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844
auprès du préfet de la région Ile de France



MANUEL QUALITÉ

Organisme de formation Les Plumes Fantastiques

SOMMAIRE

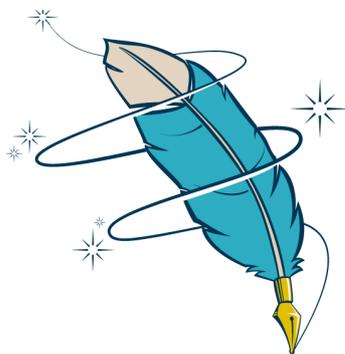
Table des matières

Le manuel qualité	3
Objet et domaine d'application	3
Les destinataires	3
Révision et diffusion	3
Les Plumes Fantastiques.....	4
Organigramme des Plumes Fantastiques.....	4
L'organisme de formation des Plumes Fantastiques	5
Organigramme organisationnel	6
Notre politique qualité	7
Charte qualité Engagements des Plumes Fantastiques	7
Communication.....	9
Communication interne.....	9
Listes des processus erp intranet des Plumes Fantastiques	9
Le circuit de communication de notre démarche qualité	9
ORGANISATION DU SYSTÈME QUALITÉ	15
Responsabilités	15
MESURE ET ANALYSE	16
AMELIORATION CONTINUE	17

CONFIDENTIALITÉ

Ce manuel Qualité est la propriété de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer et de l'organisme de formation Les Plumes Fantastiques. Aucune reproduction, même partielle, ne pourra être réalisée sans l'autorisation légale et écrite de la direction de Frédérique David Créquer

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844
auprès du préfet de la région Ile de France



MANUEL QUALITÉ

Organisme de formation Les Plumes Fantastiques

Le manuel qualité

Objet et domaine d'application

Afin de communiquer sur notre démarche qualité, nous avons entrepris de réaliser ce manuel qualité, qui présente les mesures et processus mis en œuvre par l'organisme de formation des Plumes Fantastiques pour garantir la mise en place, le déploiement, le suivi et l'amélioration continue de notre démarche qualité.

Les destinataires

Il s'agit de notre clientèle variée, englobant les travailleurs indépendants de tous les régimes qui souhaitent suivre une formation.

Parmi celle-ci, les entreprises désirant faire monter en compétence leurs employés dans le domaine de la création d'entreprise afin qu'ils puissent prendre connaissance de toutes les mesures prises pour garantir la qualité de nos services.

Nous visons à ce qu'ils comprennent nos engagements professionnels et notre structure organisationnelle.

Révision et diffusion

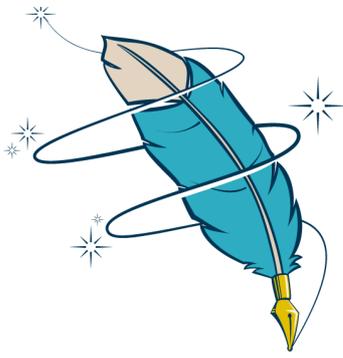
Frédérique David Créquer est responsable de la gestion, de la validation et de la conservation du manuel qualité dans sa version originale. Vous pouvez également le consulter sur les sites des Plumes Fantastiques ou sur demande.

Les modifications et mises à jour sont consignées dans la section "historique des révisions" au début du manuel. Sa diffusion et son évolution sont régies par un numéro de version, avec l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer chargée de faire connaître et appliquer ces directives à l'ensemble des collaborateurs de l'organisme de formation.

CONFIDENTIALITÉ

Ce manuel Qualité est la propriété de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer et de l'organisme de formation Les Plumes Fantastiques. Aucune reproduction, même partielle, ne pourra être réalisée sans l'autorisation légale et écrite de la direction de Frédérique David Créquer

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844
auprès du préfet de la région Ile de France



MANUEL QUALITÉ

Organisme de formation Les Plumes Fantastiques

Les Plumes Fantastiques

Après une dizaine d'années à aider les indépendants dans le développement de leur activité et leur protection sociale, Frédérique David Créquer, autrice du livre « Je suis autoentrepreneur » paru aux éditions Vuibert et préfacé par Hervé Novelli, créateur du régime de l'autoentrepreneur, propose des formations pour vous lancer sereinement dans votre activité d'indépendant, quelle soit au régime de la micro entreprise (autoentrepreneur) ou au régime réel.

Des formations pour les formateurs d'adultes sont également proposées afin de les aider dans leur pratique.

En collaboration avec Marie Cortana, une autre plume, autrice de « Pro en Ludopédagogie », paru chez Vuibert, les formations sont pensées pour être fluides et ne pas ressembler à de longues journées desquelles on sort en n'ayant rien compris ! Les Plumes Fantastiques, c'est une entreprise individuelle et l'organisme de formation des autoentrepreneurs et des indépendants, qui s'adresse également aux écoles supérieures, universités et incubateurs, aux cabinets de conseil, aux clubs de la presse, aux collectivités et administrations, aux banques et assurances qui veulent mieux connaître le fonctionnement des entreprises individuelles.

Organigramme des Plumes Fantastiques

Responsable pédagogique et directrice

Frédérique David Créquer

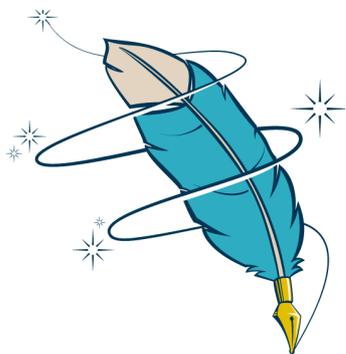
L'équipe pédagogique, vos référents et formateurs

Vos interlocuteurs au sein des Plumes Fantastiques ont chacun des fonctions bien spécifiques qu'il est nécessaire que vous connaissiez afin de vous adresser à la bonne personne selon la nature des informations dont vous avez besoin.

CONFIDENTIALITÉ

Ce manuel Qualité est la propriété de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer et de l'organisme de formation Les Plumes Fantastiques. Aucune reproduction, même partielle, ne pourra être réalisée sans l'autorisation légale et écrite de la direction de Frédérique David Créquer

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844
auprès du préfet de la région Ile de France



MANUEL QUALITÉ

Organisme de formation Les Plumes Fantastiques

Responsable pédagogique et directrice Frédérique David Créquer	
Formatrice interne Frédérique David Créquer	Formatrices externes : Nathalie Parmantier Mélanie Bonneville Kathryn Smyth

Référents pédagogiques et administratifs

Prénom et nom	Fonctions / Missions	Mail
Frédérique DAVID CREQUER	Responsable pédagogique	formation@lesplumesfantastiques.fr

L'organisme de formation des Plumes Fantastiques

Depuis plus de 10 ans, Frédérique David Créquer s'est engagée à accompagner et à soutenir les autoentrepreneurs. Au fil du temps, elle a élaboré des programmes de formation visant à les guider dans la gestion quotidienne de leur entreprise. L'ensemble de ces programmes offre à chacun l'opportunité de mettre à jour ses connaissances, d'acquérir de nouvelles compétences et de soutenir l'entrepreneur tout au long du cycle de vie de son entreprise.

Cette offre de formations repose non seulement sur l'expérience pratique des intervenants et une pédagogie adaptée à chaque professionnel, mais aussi sur l'expertise de l'équipe pédagogique et son engagement en faveur de la défense du régime de l'autoentrepreneur.

CONFIDENTIALITÉ

Ce manuel Qualité est la propriété de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer et de l'organisme de formation Les Plumes Fantastiques. Aucune reproduction, même partielle, ne pourra être réalisée sans l'autorisation légale et écrite de la direction de Frédérique David Créquer

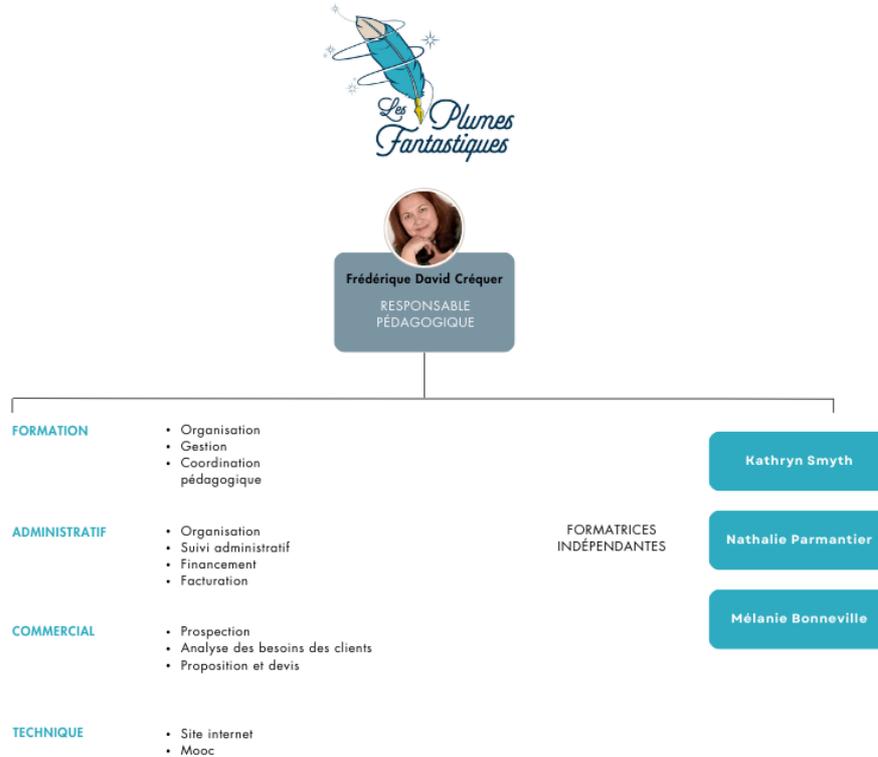
Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844
auprès du préfet de la région Ile de France



MANUEL QUALITÉ

Organisme de formation Les Plumes Fantastiques

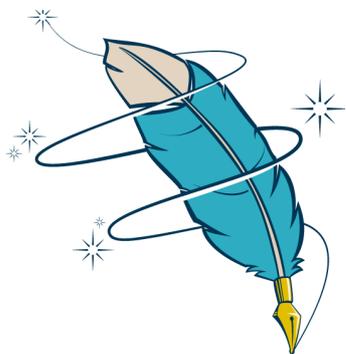
Organigramme organisationnel



CONFIDENTIALITÉ

Ce manuel Qualité est la propriété de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer et de l'organisme de formation Les Plumes Fantastiques. Aucune reproduction, même partielle, ne pourra être réalisée sans l'autorisation légale et écrite de la direction de Frédérique David Créquer

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844 auprès du préfet de la région Ile de France



MANUEL QUALITÉ

Organisme de formation Les Plumes Fantastiques

Notre politique qualité

Notre approche en matière de politique qualité repose sur une réflexion approfondie visant à déterminer les orientations et les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs fixés.

Nous nous engageons pleinement à satisfaire les exigences et les attentes de nos clients, mettant un accent particulier sur l'écoute client pour mieux répondre à leurs besoins. Cette écoute client s'exprime en premier lieu par notre approche sur-mesure, veillant à ce que chaque intervention soit parfaitement adaptée aux besoins des créateurs d'entreprise.

Cette démarche nécessite l'élaboration, la mise en place, l'évaluation et l'adaptation continue d'un système qualité. L'objectif principal de cette démarche réside dans la recherche constante de l'amélioration de tous les processus.

En complément de notre démarche d'amélioration continue, nous avons également mis en œuvre une politique qualité spécifique.

Charte qualité Engagements des Plumes Fantastiques

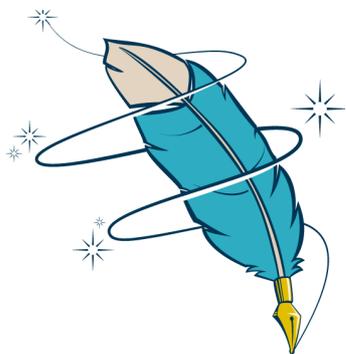
En alignement avec les 7 Critères et Indicateurs du Référentiel National Qualité de la Certification QUALIOPi dans la catégorie "Actions de formation", nos engagements qualité sont articulés autour de trois axes clés :

- La satisfaction des clients et des apprenants
- L'implication des équipes de l'association, tant administratives que pédagogiques
- L'amélioration continue de nos prestations de formation

CONFIDENTIALITÉ

Ce manuel Qualité est la propriété de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer et de l'organisme de formation Les Plumes Fantastiques. Aucune reproduction, même partielle, ne pourra être réalisée sans l'autorisation légale et écrite de la direction de Frédérique David Créquer

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844
auprès du préfet de la région Ile de France



MANUEL QUALITÉ

Organisme de formation Les Plumes Fantastiques

Nous nous engageons à :

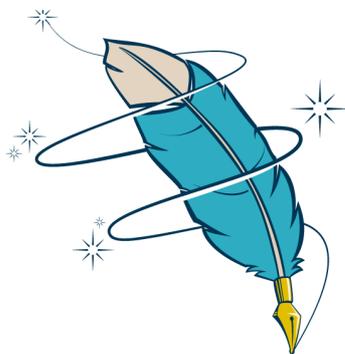
- accompagner les créateurs d'entreprise et les acteurs du secteur dans le développement de leurs compétences liées au régime de l'autoentrepreneur, aux différentes formes d'entreprise et à la protection sociale des travailleurs indépendants ;
- proposer et ajuster des prestations adaptées aux publics bénéficiaires dès leur conception, en se basant sur une analyse des besoins et la définition d'objectifs opérationnels évaluables en fin de formation ;
- informer sur le déroulement des formations, accueillir, accompagner et suivre nos apprenants dans les meilleures conditions, tout en évaluant l'atteinte des objectifs de la formation ;
- mettre en œuvre des moyens humains, pédagogiques et techniques adaptés à chaque prestation, dans un environnement propice à l'apprentissage ;
- assigner nos stagiaires à des formateurs experts dans leur domaine technique et compétents dans les méthodes pédagogiques et d'animation que nous mobilisons et évaluons dans le cadre des prestations qu'ils dispensent ;
- maintenir une veille réglementaire dans notre champ d'intervention et suivre les évolutions des besoins en compétences liés au régime de l'autoentrepreneur ;
- recueillir et analyser, pour chaque prestation, les retours et réclamations de tous nos interlocuteurs (entreprises, bénéficiaires, financeurs, équipes pédagogiques) afin de mettre en place les mesures correctives nécessaires.

Frédérique David Créquer

CONFIDENTIALITÉ

Ce manuel Qualité est la propriété de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer et de l'organisme de formation Les Plumes Fantastiques. Aucune reproduction, même partielle, ne pourra être réalisée sans l'autorisation légale et écrite de la direction de Frédérique David Créquer

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844
auprès du préfet de la région Ile de France



MANUEL QUALITÉ

Organisme de formation Les Plumes Fantastiques

Communication Communication interne

Plusieurs modalités d'échange d'informations sont mises en place :

- Un groupes WhatsApp pour échanger avec les formateurs
- Des réunions mensuelles organisées avec les formateurs
- Des points trimestriels sur les évolutions législatives en visio

Listes des processus erp intranet des Plumes Fantastiques

Outil de pilotage et de communication, ces listes permettent à chaque personne concernée dans un processus de s'impliquer dans la démarche d'amélioration et de faire état des éventuelles difficultés rencontrées dans la mise en œuvre et/ou le suivi des dispositions établies.

Le circuit de communication de notre démarche qualité

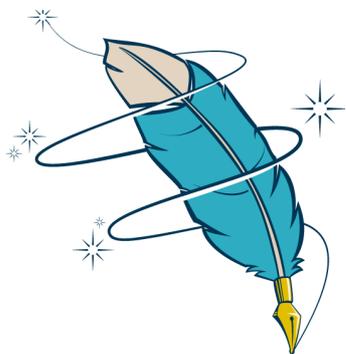
Répartition des activités de coordination des prestations

ACTIVITES – MISSIONS -	
TACHES	RESPONSABLE
ADMINISTRATIF ET COMPTABLE	
Gestion du processus d'inscriptions : réponse aux demandes, réception des bulletins ou dossier, envoi des confirmations, liste des inscrits...	Frédérique DAVID CREQUER
Elaboration et envoi des conventions	Frédérique DAVID CREQUER

CONFIDENTIALITÉ

Ce manuel Qualité est la propriété de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer et de l'organisme de formation Les Plumes Fantastiques. Aucune reproduction, même partielle, ne pourra être réalisée sans l'autorisation légale et écrite de la direction de Frédérique David Créquer

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844 auprès du préfet de la région Ile de France



MANUEL QUALITÉ

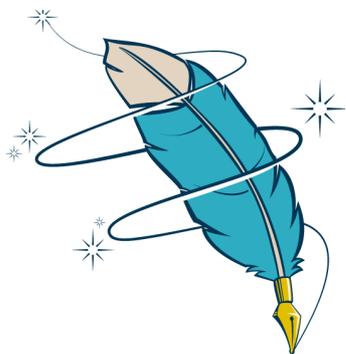
Organisme de formation Les Plumes Fantastiques

Envoi des documents avant la prestation : convocation, plan, contenu, règlement intérieur...	Frédérique DAVID CREQUER
Gestion des demandes de financement (OPCO, Pôle Emploi...) et des relations avec les financeurs	Frédérique DAVID CREQUER
Administration de la base de données stagiaires	Frédérique DAVID CREQUER
Envoi des documents après la formation : Certificat de réalisation, attestation de compétences, certificat/attestation de réussite...	Frédérique DAVID CREQUER
Gestion du planning des prestations, du calendrier	Frédérique DAVID CREQUER
Vérification de l'équilibre financier de la prestation	Frédérique DAVID CREQUER
Vérification de la conformité administrative de la prestation	Frédérique DAVID CREQUER
Facturation et suivi des paiements des prestations	Frédérique DAVID CREQUER
PEDAGOGIQUE	
Gestion de la base de données formateurs	Frédérique DAVID CREQUER

CONFIDENTIALITÉ

Ce manuel Qualité est la propriété de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer et de l'organisme de formation Les Plumes Fantastiques. Aucune reproduction, même partielle, ne pourra être réalisée sans l'autorisation légale et écrite de la direction de Frédérique David Créquer

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844 auprès du préfet de la région Ile de France



MANUEL QUALITÉ

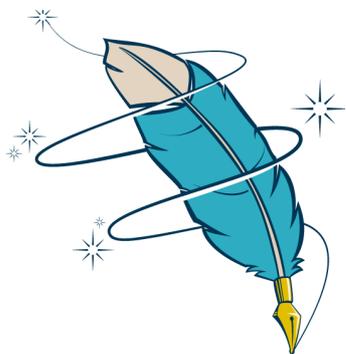
Organisme de formation Les Plumes Fantastiques

Gestion des parcours de formation individuels et collectifs	Frédérique DAVID CREQUER
Gestion du planning des intervenants et des sessions	Frédérique DAVID CREQUER
Convocation des formateurs	Frédérique DAVID CREQUER
Coordination et animation des équipes pédagogiques, des intervenants (bilan, réunion pré et post formation...)	Frédérique DAVID CREQUER
Validation des contenus des prestations et de l'adaptation aux objectifs sur proposition des différentes parties prenantes (formateur, référents, commerciaux...)	Frédérique DAVID CREQUER
Validation des évaluations des compétences prévues	Frédérique DAVID CREQUER
Création et suivi des documents pédagogiques et supports nécessaires à la prestation	Frédérique DAVID CREQUER
Edition / Remise / Envoi des documents administratifs liés à la prestation : feuille d'émargement, questionnaires...	Frédérique DAVID CREQUER
Contrôle et gestion du suivi des absences	Frédérique DAVID CREQUER

CONFIDENTIALITÉ

Ce manuel Qualité est la propriété de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer et de l'organisme de formation Les Plumes Fantastiques. Aucune reproduction, même partielle, ne pourra être réalisée sans l'autorisation légale et écrite de la direction de Frédérique David Créquer

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844
auprès du préfet de la région Ile de France



MANUEL QUALITÉ

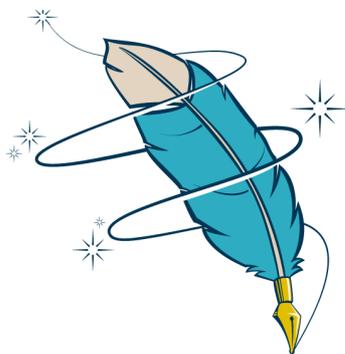
Organisme de formation Les Plumes Fantastiques

Supervision et mise en œuvre de la validation des compétences en concertation avec les formateurs (épreuves, jury professionnels...)	Frédérique DAVID CREQUER
Coordination et participation à l'accompagnement pédagogique via la plateforme	Frédérique DAVID CREQUER
Définition et gestion des ressources pédagogiques mises à disposition des participants	Frédérique DAVID CREQUER
Veille pédagogique et transfert d'information aux intervenants internes et externes	Frédérique DAVID CREQUER
LOGISTIQUE	
Planification des formations/des sessions	Frédérique DAVID CREQUER
Planification des intervenants interne et externe	Frédérique DAVID CREQUER
Gestion du planning des salles/des lieux de formations, réservation	Frédérique DAVID CREQUER
Vérification des locaux, matériel et équipements avant la prestation	Formateurs externes

CONFIDENTIALITÉ

Ce manuel Qualité est la propriété de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer et de l'organisme de formation Les Plumes Fantastiques. Aucune reproduction, même partielle, ne pourra être réalisée sans l'autorisation légale et écrite de la direction de Frédérique David Créquer

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844 auprès du préfet de la région Ile de France



MANUEL QUALITÉ

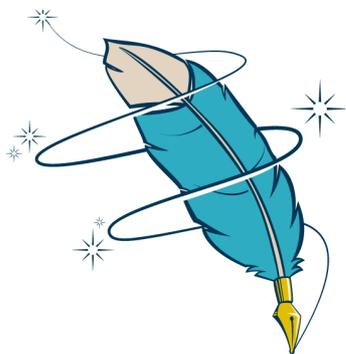
Organisme de formation Les Plumes Fantastiques

Edition et distribution des documents et supports nécessaires à la prestation	Formateurs externes
Gestion au quotidien des équipements et dispositifs pédagogiques : support de formation, plateformes numériques, centres de ressources, locaux...	Frédérique DAVID CREQUER / prestataires externes
Administration et gestion technique de la plateforme	Frédérique DAVID CREQUER / prestataires externes
Accompagnement et support technique des participants pour le e-learning*	Frédérique DAVID CREQUER / prestataires externes
COMMERCIAL	
Elaboration, envoi et suivi des devis	Frédérique DAVID CREQUER
Relation avec les participants/les commanditaires en amont et en aval de la prestation	Frédérique DAVID CREQUER
Lien avec les équipes pédagogiques pour participer à l'élaboration de la prestation	Frédérique DAVID CREQUER
Gestion du CRM, base de données clients	Frédérique DAVID CREQUER

CONFIDENTIALITÉ

Ce manuel Qualité est la propriété de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer et de l'organisme de formation Les Plumes Fantastiques. Aucune reproduction, même partielle, ne pourra être réalisée sans l'autorisation légale et écrite de la direction de Frédérique David Créquer

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844 auprès du préfet de la région Ile de France



MANUEL QUALITÉ

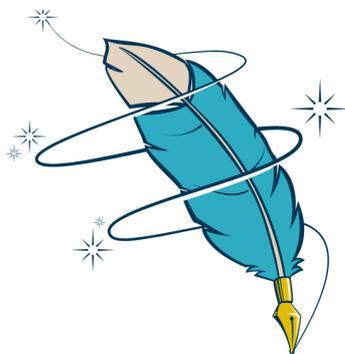
Organisme de formation Les Plumes Fantastiques

Commercialisation des prestations	Frédérique DAVID CREQUER
RH	
Rédaction, Edition des contrats de prestation de service, des avenants au contrat...	Frédérique DAVID CREQUER
Gestion de la paie des formateurs internes et rémunérations des intervenants externes	Frédérique DAVID CREQUER
Suivi des dossiers des formateurs et de leur « plan de développement de leurs compétences et connaissances »	Frédérique DAVID CREQUER

CONFIDENTIALITÉ

Ce manuel Qualité est la propriété de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer et de l'organisme de formation Les Plumes Fantastiques. Aucune reproduction, même partielle, ne pourra être réalisée sans l'autorisation légale et écrite de la direction de Frédérique David Créquer

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844
auprès du préfet de la région Ile de France



MANUEL QUALITÉ

Organisme de formation Les Plumes Fantastiques

ORGANISATION DU SYSTÈME QUALITÉ

Responsabilités

Le responsable pédagogique

Le responsable pédagogique joue un rôle crucial en garantissant le respect des engagements de l'organisme de formation envers ses clients, partenaires et collaborateurs. En tant que gardien du projet de service des Plumes Fantastiques, le responsable de la formation anime et supervise le service de formation, assurant ainsi son expansion. Il est également chargé des ressources humaines, de la gestion administrative et financière de la structure, et oriente l'ingénierie de formation en veillant à l'élaboration d'outils et de méthodes appropriés.

Parmi ses principales missions, on retrouve :

Fonctionnement :

- Il exerce une fonction de validation des produits de formation et du catalogue correspondant.
- Il est responsable de la contractualisation des contrats à durée déterminée du personnel formateur.

Stratégie et développement :

- Il élabore une politique tarifaire et définit le positionnement commercial de l'organisme, tout en veillant à la qualité des outils commerciaux et en étant le maître d'œuvre de la démarche commerciale.
- Il établit la stratégie de communication, incluant le contenu, les outils et les cibles.

La référente qualité

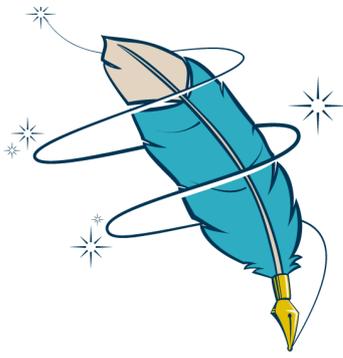
La référente qualité a pour principales missions de :

- Surveiller et évaluer l'efficacité d'un processus en vue d'améliorer ses performances.
- Agréger les données chiffrées dans un outil global de suivi.

CONFIDENTIALITÉ

Ce manuel Qualité est la propriété de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer et de l'organisme de formation Les Plumes Fantastiques. Aucune reproduction, même partielle, ne pourra être réalisée sans l'autorisation légale et écrite de la direction de Frédérique David Créquer

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844
auprès du préfet de la région Ile de France



MANUEL QUALITÉ

Organisme de formation Les Plumes Fantastiques

Archivage des données

L'intégralité des données est conservée sur un serveur sécurisé, offrant ainsi plusieurs avantages :

- Facilitation de la mutualisation des outils internes grâce à une gestion des droits.
- Garantie de la sauvegarde de tous les fichiers de l'organisme.

Nous effectuons une sauvegarde quotidienne de l'ensemble de nos données.

MESURE ET ANALYSE

L'évaluation de la satisfaction des clients ("à froid"), des apprenants (à la fin de la formation) et des formateurs (à la fin de la formation) est une pratique systématique.

Ces évaluations servent à :

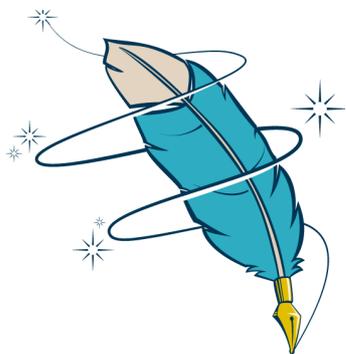
- évaluer les compétences du formateur dans l'accomplissement de sa mission ;
- apprécier la pertinence de la prestation par rapport aux besoins initiaux du client ou aux attentes du bénéficiaire ;
- identifier les points positifs de la prestation ;
- recueillir des suggestions d'amélioration.

Au sein de notre organisme, nous attachons une importance cruciale aux retours émanant des bénéficiaires, des clients et des formateurs. Toute insatisfaction et/ou réclamation fait l'objet d'un traitement conforme aux procédures établies au préalable. La synthèse de ces évaluations est régulièrement publiée et mise à jour dans notre rapport annuel.

CONFIDENTIALITÉ

Ce manuel Qualité est la propriété de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer et de l'organisme de formation Les Plumes Fantastiques. Aucune reproduction, même partielle, ne pourra être réalisée sans l'autorisation légale et écrite de la direction de Frédérique David Créquer

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844
auprès du préfet de la région Ile de France



MANUEL QUALITÉ

Organisme de formation Les Plumes Fantastiques

AMELIORATION CONTINUE

La recherche constante de l'amélioration continue de la performance globale constitue un pilier essentiel de notre approche qualité. L'objectif est de pleinement satisfaire non seulement nos clients et les bénéficiaires de nos formations, mais également nos collaborateurs.

Dans cette optique, nous nous efforçons en permanence d'accroître l'efficacité du système de management de la qualité et de nos prestations en utilisant tous les outils à notre disposition :

- la politique qualité, les objectifs qualité, les indicateurs ;
- les actions correctives visant à éliminer les non-conformités détectées lors des déclarations d'événements indésirables, des revues de processus ou de la revue de direction ;
- les actions préventives, pouvant émerger des suggestions formulées par les clients, les bénéficiaires ou les collaborateurs.

CONFIDENTIALITÉ

Ce manuel Qualité est la propriété de l'entreprise individuelle Frédérique David Créquer et de l'organisme de formation Les Plumes Fantastiques. Aucune reproduction, même partielle, ne pourra être réalisée sans l'autorisation légale et écrite de la direction de Frédérique David Créquer

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le numéro 52440700844
auprès du préfet de la région Ile de France